

**tv cabo**

MANUAL DO UTILIZADOR

**VIV Mais**  
**ANDROID**

V1.0

# ÍNDICE

<b>O menu VIV Mais.....</b>	<b>07</b>
<b>Aceder ao menu VIV Mais .....</b>	<b>07</b>
O botão menu VIV Mais  .....	07
O botão deslizante do lado esquerdo.....	07
<b>Iniciar Sessão.....</b>	<b>08</b>
<b>Utilizador e Palavra-passe.....</b>	<b>08</b>
Seleccione o seu perfil .....	08
Adicionar um perfil novo.....	09
<b>Como fazer o registo? .....</b>	<b>09</b>
<b>Ignorar.....</b>	<b>09</b>
<b>Gestão do assinante e do perfil .....</b>	<b>09</b>
<b>A minha conta.....</b>	<b>09</b>
<b>Configuração do perfil – Informação básica.....</b>	<b>10</b>
Alterar o nome actual do perfil .....	10
Copiar configurações .....	10
Reposição das configurações .....	10
Eliminar o perfil .....	11
<b>Configurações do perfil – Bloquear configurações .....</b>	<b>11</b>
Alterar a palavra-passe.....	11
Acesso ao perfil .....	11
Ver conteúdo protegido.....	12
<b>Lista de canais – Canais de Televisão.....</b>	<b>12</b>
A barra de ferramentas da lista de canais .....	12
Organizar .....	13
<b>Método 1 – O selector quadrado de selecção.....</b>	<b>13</b>
<b>Método 2 – No selector de grupo.....</b>	<b>13</b>
<b>Método 3 – O botão de arrasto.....</b>	<b>14</b>
Bloquear .....	14
Ignorar.....	15

<b>Página inicial VIV Mais</b> .....	<b>15</b>
Últimos visualizados .....	16
Gravações recentes.....	16
<b>Em reprodução</b> .....	<b>16</b>
<b>Interagir com o conteúdo no ecrã da página inicial</b> .....	<b>16</b>
Interagir com conteúdo de TV.....	16
Interagir com conteúdo gravado.....	17
<b>Os botões de acção para conteúdo</b> .....	<b>17</b>
Partilhar.....	17
Começar de novo .....	17
Visualizar .....	17
Recuperar .....	17
Favorito .....	17
Mais .....	17
Partilha de Perfil.....	17
Reproduzir.....	18
Editar .....	18
Adicionar ao Álbum.....	18
Retomar reprodução .....	18
<b>Ver Televisão</b> .....	<b>18</b>
<b>A barra superior do player VIV Mais</b> .....	<b>19</b>
Número do canal e Título do canal .....	19
Botão de sobreposição de canal.....	19
Botão de gravação .....	19
<b>Alterar a duração de uma gravação em curso</b> .....	<b>19</b>
Botão de pausa para Televisão em directo.....	20
Botão de regresso à transmissão em directo .....	20
<b>A janela do leitor de vídeo VIV Mais</b> .....	<b>20</b>
Sobreposição de canal .....	21
<b>A barra inferior do leitor VIV Mais</b> .....	<b>21</b>

Linha do tempo .....	21
Códigos de cor da linha do tempo .....	21
Interagir com a linha do tempo .....	21
Hora do início .....	22
Hora do fim .....	22
Título do programa .....	22
<b>Guia TV .....</b>	<b>22</b>
<b>Explorar o conteúdo com o Guia TV .....</b>	<b>22</b>
A barra superior do Guia TV .....	22
<b>O (sempre presente) botão do menu VIV Mais .....</b>	<b>22</b>
Navegador da data .....	22
Filtro de canais .....	23
Pesquisa de canais .....	23
Linha do tempo do EPG .....	23
A lista de canais EPG .....	23
Janela de detalhes dos canais .....	23
A vista da grelha EPG .....	24
Deslizar .....	24
Selecionar .....	24
Programar gravações e lembretes através da grelha EPG .....	24
Gravar .....	24
Lembrete .....	24
<b>Gravador .....</b>	<b>24</b>
<b>O menu do Estado .....</b>	<b>24</b>
Utilização do espaço .....	24
Em curso .....	25
<b>Eliminar uma gravação em curso .....</b>	<b>25</b>
Gravações recentes .....	25
Gravações programadas .....	25

<b>Adicionar uma nova programação de gravação .....</b>	<b>25</b>
<b>Programação repetitiva .....</b>	<b>26</b>
<b>Eliminação automática de gravações com programação repetitiva .</b>	<b>26</b>
<b>Álbuns .....</b>	<b>27</b>
<b>A lista dos álbuns.....</b>	<b>27</b>
<b>A lista do perfil.....</b>	<b>27</b>
<b>Canais de Televisão .....</b>	<b>27</b>
<b>Favoritos.....</b>	<b>28</b>
<b>Adicionar os canais favoritos através da área dos Favoritos .....</b>	<b>29</b>
<b>Lembretes.....</b>	<b>29</b>
<b>Adicionar um novo lembrete .....</b>	<b>29</b>
<b>Trabalhar com lembretes existentes .....</b>	<b>30</b>
<b>Configurações.....</b>	<b>30</b>
<b>Aplicação - Acerca .....</b>	<b>30</b>
<b>Leitor .....</b>	<b>30</b>
<b>Informação sobre o sistema .....</b>	<b>30</b>
<b>Qualidade de imagem preferida .....</b>	<b>30</b>
<b>Lembretes.....</b>	<b>31</b>
<b>Período de tempo do lembrete.....</b>	<b>31</b>
<b>Som do lembrete.....</b>	<b>31</b>
<b>Histórico da pesquisa .....</b>	<b>31</b>

## INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao manual da aplicação Android VIV Mais. A nossa aplicação Android foi concebida para permitir que todos os utilizadores usufruam das características poderosas da plataforma VIV Mais de uma forma acessível, conveniente e divertida.



Apesar deste manual ter sido escrito tendo a versão tablet da aplicação como referência, a informação aqui apresentada é relevante para todas as versões Android.

Confidencial – Propriedade da TVCABO. Todos os direitos reservados.

## O MENU VIV MAIS

O menu VIV Mais proporciona uma forma conveniente de navegação na aplicação.

Existem onze áreas distintas, cada uma delas será descrita detalhadamente, começando pelo Capítulo 2 – **Iniciar sessão**.

Nota: Quando se registar com um nome de utilizador válido, o item do menu **Iniciar sessão** será substituído pelo nome de utilizador do registo actual.

Ao carregar no seu nome de utilizador no menu, irá ser direccionado para a área **A minha conta**. [Ver A minha conta para obter mais informações](#).

### Aceder ao menu VIV Mais

Existem duas formas de se aceder ao menu:

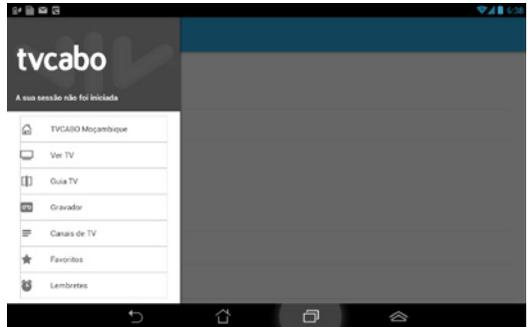
#### O botão menu VIV Mais

O botão é exibido durante todo o tempo no canto superior esquerdo do interface do utilizador, excepto quando estiver a visualizar conteúdo de vídeo.

Basta seleccionar em cima do logótipo ou no texto para aceder ao menu VIV Mais.

Volte a seleccionar para esconder o menu.

*Nota: Sempre que o menu VIV Mais estiver escondido, a palavra "VIV Mais" à direita do ícone será substituída pelo nome da área do interface que está a visualizar no momento (ou informação sobre a data, se estiver com a vista EPG [Manual de Programas Electrónico]). [Ver Guia TV](#).*



#### O botão deslizante do lado esquerdo

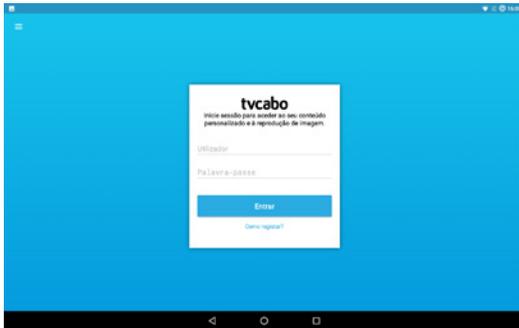
Começando no lado esquerdo do ecrã, deslize com um dedo da esquerda para a direita para abrir o menu.

Deslize outra vez da direita para a esquerda através do menu para esconder o menu.

*Nota: Quando estiver a ver televisão (em modo de reprodução) esta acção abre a [Sobreposição do canal](#). ([Ver Sobreposição do canal](#)).*

## INICIAR SESSÃO

Após abrir a aplicação VIV Mais pela primeira vez, irá surgir a área para iniciar sessão.



### Utilizador e Palavra-passe

Introduza o nome de utilizador e a combinação da palavra-passe que lhe foram fornecidos pela TVCABO e seleccione Iniciar Sessão (consultar o ponto 2.4 para mais informação).

*Nota: Se introduzir um nome de utilizador e uma combinação da palavra-passe incorrectos, irá aparecer-lhe a Janela "Falha no registo".*

Clique em Ok para sair e voltar a tentar.

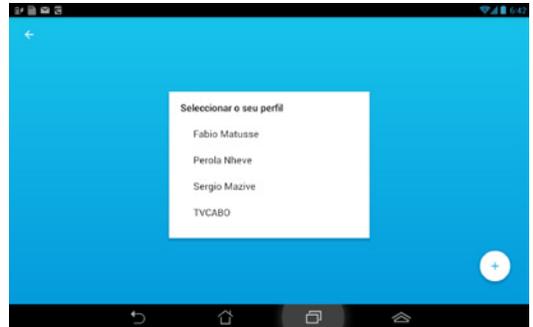
### Selecione o seu perfil

Após introduzir um nome de utilizador e uma palavra-passe válidos, irá aparecer o ecrã **Seleccionar o seu perfil**.

Na aplicação VIV Mais, os perfis permitem que mais que uma pessoa da mesma casa aceda às excelentes características de personalização VIV Mais com

a mesma conta de utilizador, incluindo os canais favoritos e as gravações.

Os favoritos e as gravações de cada perfil ficam guardados na **cloud (nuvem)** do VIV Mais e relembrados sempre que esse perfil seja seleccionado na aplicação.



Os perfis existentes são exibidos. Clique num perfil existente para o seleccionar e começar a utilizar a VIV Mais com esse perfil.

Os perfis que têm à frente o ícone de um cadeado, foram bloqueados e requerem um PIN correcto de 4 dígitos, para serem acedidos antes de seleccionados.

*Dica: Se estiver a registar-se no serviço VIV Mais pela primeira vez, irá ver apenas o perfil predefinido (com o mesmo nome de utilizador com o qual abriu a sessão) e o botão Adicione um novo perfil. Selecione o perfil predefinido para o activar e comece a utilizar o VIV Mais, ou adicione um novo perfil (ver abaixo).*

## Adicionar um perfil novo

Selecione o botão **+** para abrir a nova janela do perfil.

Digite um nome especial para o seu perfil novo e selecione **Adicionar** para o criar.

*Dica: Quando cria um perfil novo, o VIV Mais automaticamente activa esse perfil e direcciona-o para a página "Em reprodução" VIV Mais.*

## Como fazer o registo?

Selecione **Como fazer o registo?** para obter ajuda com o processo de iniciar sessão.

## Ignorar

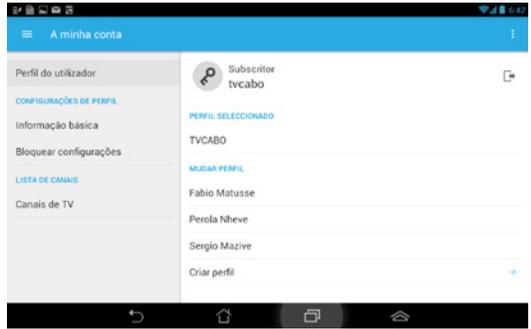
Se esta é a primeira vez que abriu a aplicação a seguir à instalação, irá visualizar a opção **Ignorar** no fundo da página do início da sessão.

Ao seleccionar **Ignorar** irá dispensar no momento a página de início de sessão e permitir uma navegação limitada através da aplicação. Para remover essas restrições (e obter acesso a características avançadas, tais como reprodução de vídeos, canais favoritos e perfis de utilizadores) terá primeiro de iniciar sessão com um nome de utilizador e palavra-passe válidos.

## GESTÃO DO ASSINANTE E DO PERFIL

Ao utilizar O VIV Mais com um perfil activo, o item **Iniciar sessão** no topo do menu VIV Mais é substituído pelo nome de perfil actual.

Selecione esse nome de perfil no menu para aceder à área de gestão do assinante e do perfil.



## A minha conta

Após aceder à área de gestão do assinante e do perfil, o ecrã **A minha conta** será exibido automaticamente, mostrando os perfis do Assinante.

*Dica: Selecione novamente "A minha conta" no submenu para regressar a este ecrã a qualquer momento, enquanto estiver na área de gestão do assinante e do perfil.*

Selecione um nome de perfil diferente para mudar para um perfil diferente.

Adicione um perfil novo com o botão **criar perfil** (ver a secção Adicione um perfil novo acima).

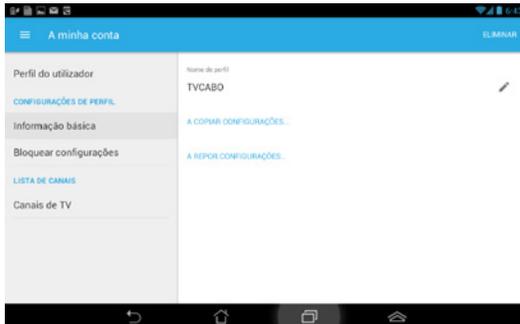
Selecione o botão **Mais acções** (☰) para mostrar as opções **Actualizar** e **Terminar sessão**.

Selecione **Actualizar** para actualizar a página com as últimas informações.

Selecione **Terminar sessão** para sair do assinante actual e regressar ao ecrã de registo.

## Configuração do perfil – Informação básica

Ao seleccionar **Informação básica** abre opções adicionais para o perfil actual.

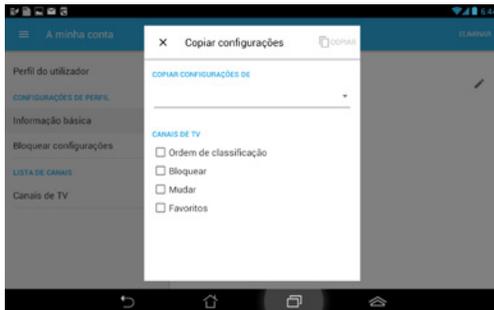


## Alterar o nome actual do perfil

Selecione o ícone do lápis, que está junto do nome actual do perfil, para o alterar.

## Copiar configurações

As ferramentas para copiar as configurações permitem que as preferências de organização, bloqueio de canais e canais ignorados, sejam copiadas de um perfil existente para o perfil actual activo.



Selecione **Copiar configurações de** para abrir a janela da cópia das configurações.

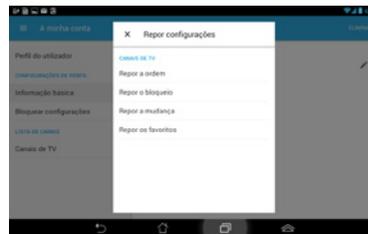
Selecione o selector pendente que está abaixo **copiar configurações de** para seleccionar um perfil existente da lista pendente, para dela copiar as configurações.

Escolha as caixas de selecção para **Repor ordem**, **Repor o bloqueio** e **Ignorar** para seleccionar quais as preferências a serem copiadas do perfil seleccionado.

Selecione **Copiar** para completar a acção ou selecione o botão **Voltar atrás do Android** (triângulo exibido à esquerda na barra de ferramentas inferior) para fechar a janela sem realizar a acção.

## Reposição das configurações

A ferramenta de reposição das configurações permite que, para o perfil actual activo, as preferências para organizar, bloquear canais e ignorar canais sejam repostas para o predefinido.



Selecione **Repor configurações** para abrir a janela de reposição das configurações.

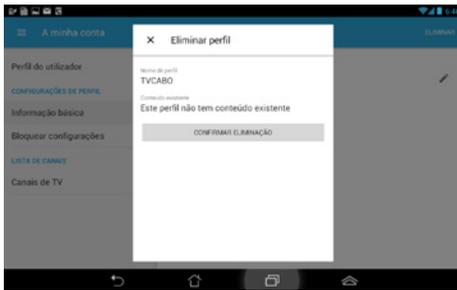
Selecione **Repor a ordem** para repor as preferências de organização para os valores predefinidos.

Selecione **Repor o bloqueio** para repor as preferências de bloqueio de canais para os valores predefinidos.

Selecione **Repor a mudança** para repor as preferências de canais a ignorar para os valores predefinidos.

## Eliminar o perfil

A opção **Eliminar o perfil** permite-lhe apagar o perfil actual activo. Selecione o ícone do balde do lixo (🗑️), que está no lado direito da barra de ferramentas superior.



A janela mostra o nome do perfil actual activo, juntamente com um resumo do conteúdo relacionado. Active o interruptor para **Manter conteúdo** se desejar manter algumas gravações e conteúdo da biblioteca do Clube de Vídeo do perfil actual antes de o eliminar.

Selecione a opção **Mover conteúdo para** para abrir o menu pendente dos perfis do utilizador e seleccionar o perfil para o qual quer transferir o conteúdo existente.

Clique fora do menu pendente para o fechar, sem seleccionar nada.

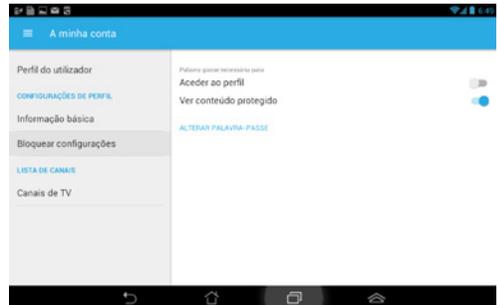
*Dica: Se optar por NÃO manter o conteúdo, todo o conteúdo desse perfil irá ser irreversivelmente e permanentemente apagado da sua conta de assinante. (A menos, claro, que já tenha os mesmos valores noutra perfil).*

*Nota: Se não existir nenhum conteúdo no perfil activo, o VIV Mais irá informá-lo e a opção Manter conteúdo irá aparecer a cinzento.*

Finalmente, selecione **Confirme eliminação** para completar a acção, ou clique algures fora da janela de eliminação do perfil sem realizar a acção.

## Configurações do perfil – Bloquear configurações

Bloquear as configurações permite-lhe determinar quando é solicitado o acesso através da palavra-passe durante a utilização da aplicação VIV Mais. Selecione **Bloquear as configurações** e introduza a sua palavra-passe actual para aceder ao ecrã das opções. (Se não souber a sua palavra-passe actual, contacte o seu fornecedor de serviço para obter assistência).



## Alterar a palavra-passe

Selecione **Alterar palavra-passe** para alterar a sua palavra-passe actual.

## Acesso ao perfil

Active o botão selector para **Aceder ao perfil** para determinar se o perfil actual ficará protegido após o início da sessão do assinante.



Se optar por proteger um perfil desta forma, um ícone de bloqueio será exibido à direita do nome do perfil, sempre que aparecer em lista para selecção. (conforme demonstrado na imagem abaixo)

Ao seleccionar um perfil bloqueado, a palavra-passe correcta ser-lhe-á solicitada antes que esse perfil possa ser acedido.

## Ver conteúdo protegido

Clique no botão selector para **Ver conteúdo protegido** para determinar se o conteúdo, na categoria Conteúdo protegido, irá requerer a palavra-passe do perfil para se entrar antes da visualização ser permitida.

Pode também ser configurado um esquema de acesso ao perfil personalizado para os canais de televisão. ([Ver Bloquear](#)).

## Lista de canais – Canais de Televisão

O ecrã dos canais de televisão permite-lhe especificar a organização dos canais, o seu bloqueio e os canais a ignorar do perfil seleccionado no momento.



Estes valores podem ser definidos e guardados separadamente para cada perfil.

## A barra de ferramentas da lista de canais

A barra de ferramentas dos canais consiste nos seguintes elementos interactivos:



O botão Menu ([ver Menu VIV Mais](#))

Os botões selectores de visualização **Ordenar**, **Bloquear** e **Mudar** – Aceda ao ecrã de configuração para cada definição.

A ferramenta de Pesquisa – Introduza algo para filtrar a lista de canais actual. Isto pode ser muito útil quando estiver a trabalhar com um grande número de canais.

O botão **Guardar** – Selecciona para aplicar quaisquer alterações que tenham sido efectuadas nos ecrãs de configuração dos canais de televisão.

*Dica: Se fizer alterações e se esquecer de aplicar essas alterações através do botão Guardar, irá aparecer-lhe a opção para guardar quando navegar para fora da secção de canais de televisão.*

## Organizar

Permite-lhe especificar a ordem pela qual os canais são apresentados quando visualizar as listas dos canais na aplicação, ou quando mudar de canal enquanto estiver a ver televisão.

Há várias maneiras diferentes de configurar esta opção. Cada uma delas está descrita abaixo:

### Método 1 – O selector quadrado de selecção

Clique no quadrado de selecção (à esquerda do nome do canal) para cada canal da lista que deseje configurar.

Quando estiver satisfeito com a sua selecção, seleccione **Mover** para abrir as opções adicionais.



Selecione **Mover para o início da lista** para mover os canais seleccionados para o início da lista de canais.

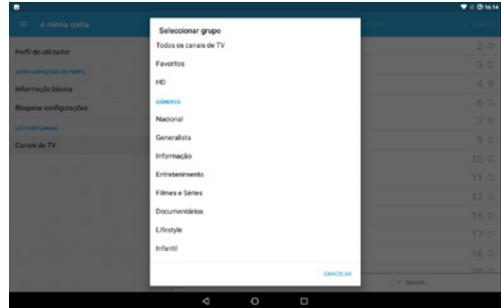
Selecione **Mover para o fim da lista** para mover os canais seleccionados para o final da lista de canais.

Selecione **Mover para o número** para seleccionar manualmente a posição em que os canais seleccionados serão inseridos na lista de canais.

*Dica: Quando tiver terminado, lembre-se de seleccionar o botão Guardar na barra do menu para aplicar as alterações*

### Método 2 – No selector de grupo

pode seleccionar "Seleccionar grupo" para abrir o selector de grupo.



Selecione o grupo desejado e os canais associados serão automaticamente seleccionados por si.

Se desejar fazer uma selecção diferente, basta seleccionar **Remover selecção** na parte inferior do interface para desseleccionar todos os canais.

**Mover os canais TPA 1, TPA 2, TV Zimbo para uma posição na lista.**

Mover para o início da lista

Mover para o fim da lista

CANCELAR

Quando estiver satisfeito com a sua selecção, seleccione **Mover** para abrir opções adicionais.

**Selecione Mover para o início da lista** para mover os canais seleccionados para o início da lista de canais.

**Selecione Mover para o final da lista** para mover os canais seleccionados para o final da lista de canais.

**Selecione Mover para o número** para seleccionar manualmente a posição em que os canais seleccionados serão inseridos na lista de canais.

*Dica: Quando tiver terminado, lembre-se de seleccionar o botão Guardar na barra do menu para aplicar as alterações.*

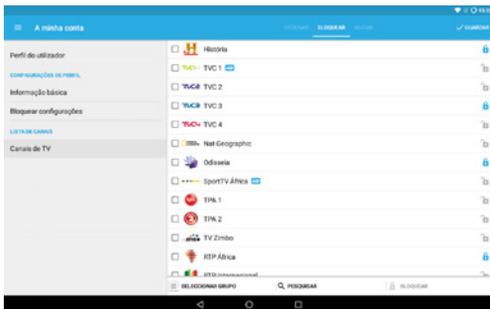
### Método 3 – O botão de arrasto

Selecione e mantenha seleccionado o botão **Arrastar** para o canal desejado.

Arraste o canal desejado para a posição desejada e largue.

*Dica: Quando tiver terminado, lembre-se de seleccionar o botão Guardar na barra de menu para aplicar as alterações.*

### Bloquear



Os canais que estão bloqueados requerem uma palavra-passe para se entrar antes de poderem ser vistos, aquando da utilização do perfil actual.

Todas as funções de selecção desta página são as mesmas que aquelas para Organizar (ver acima), com a seguinte diferença:

Em vez de cada canal ter um botão **Arrasto**, irá ver um ícone **Bloqueio**, que lhe mostra o canal bloqueado:  ou desbloqueado: .

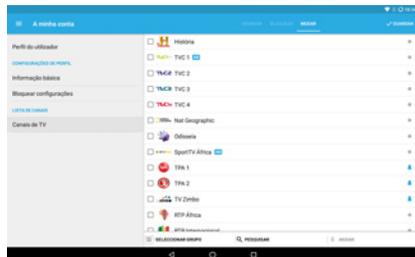
Selecione o ícone **Bloqueio** para optar entre bloqueado ou desbloqueado para o referido canal.

Alternativamente, utilize um método de selecção diferente ([ver Organizar para obter mais informações sobre os botões selectores do Rádio e o Selector de grupo](#)).

*Dica: Quando tiver terminado, lembre-se de seleccionar o botão Guardar na barra de menu para aplicar as alterações.*

### Ignorar

Ignorar define quais os canais que devem ser ignorados ao navegar pela lista de canais, usando a navegação de canal seguinte e canal anterior.



*Nota: Os canais marcados para serem ignorados continuarão a ser exibidos em todas as listas de canais e podem ser ainda directamente seleccionados para visualização. Durante a navegação através de canal seguinte e anterior, os canais omissos serão ignorados.*

Todas as funções de selecção desta página são as mesmas que aquelas para Organizar (ver acima) com a seguinte diferença:

Em vez de cada canal ter um botão **Bloqueio**, irá ver um ícone **Ignorar**, que mostra se o canal foi configurado para ser ignorado ou não.

Seleccione o ícone **Ignorar** para seleccionar entre ignorar ou não ignorar o canal.

Não ignorar: ● Ignorar: ↓

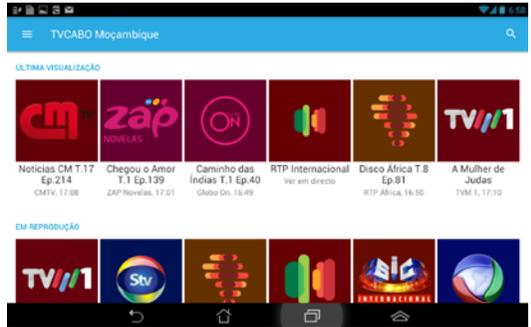
Alternativamente, utilize um método de selecção diferente ([ver Organizar para obter mais informação sobre os botões selectores do Rádio e do Seleccionador do grupo](#)).

*Dica: Quando tiver terminado, lembre-se de seleccionar o botão Guardar na barra do menu para aplicar as alterações.*

## PÁGINA INICIAL VIV MAIS

A página inicial VIV Mais exibe convenientemente uma lista em mosaico do conteúdo relevante do perfil actual. Seleccione VIV Mais no menu VIV Mais para poder aceder.

O conteúdo está agrupado em três secções. **últimos visualizados**, **gravações recentes** e **em reprodução**.



*Nota: As gravações recentes não serão aqui exibidas, caso não existam itens relevantes associados a este perfil (ou partilhados a partir de outro perfil).*

Todos os itens serão apresentados em miniaturas.

O conteúdo de TV é apresentado em miniatura, com o título do conteúdo, canal, tempo de transmissão e informação sobre séries (conforme apropriado).

As gravações recentes mostram adicionalmente a data e a hora de quando o item foi gravado.

Qualquer conteúdo que tenha sido visualizado recentemente e que ainda está disponível, irá também mostrar uma hora de **Resumo de**.

Seleccione qualquer item da lista para obter mais informação sobre esse item e para ver opções adicionais. (Ver Interagir com conteúdo no ecrã da página inicial para obter mais informação).

### Últimos visualizados

Mostra os últimos seis itens visualizados através deste perfil.

Se existirem mais do que seis itens no histórico recente, o botão **Mostrar mais** será exibido:

Selecione **Mostrar mais** para ver todos os itens visualizados recentemente.

### Gravações recentes

O conteúdo que foi recentemente gravado através deste perfil (ou partilhado a partir de outro perfil) será exibido aqui

### Em reprodução

O conteúdo de todos os canais de televisão disponíveis em reprodução naquele canal é exibido aqui. A lista exibida é periodicamente actualizada, para reflectir o fim de um programa e o início de outro.

### Interagir com o conteúdo no ecrã da página inicial

Nesta secção iremos ver as diferenças entre os tipos de conteúdos (TV e conteúdo Gravado) relativamente à janela de vista dos Detalhes e as possíveis acções que podem ser realizadas.

### Interagir com conteúdo de TV

Selecione um item da lista para ver a sua vista dos Detalhes.



A vista dos detalhes dos programas de TV mostra informação, incluindo:

#### Título do conteúdo

#### Canal

#### Data e hora de transmissão

#### Informação sobre séries Sinopse (descrição)

Existem também 6 acções possíveis (as acções que não são aplicáveis ao conteúdo seleccionado, não serão exibidas): **Partilhar**, **Actualizar**, **Retomar a reprodução**, **Recuperar**, **Começar de novo** e **Visualizar** (ver Botões de acção para o conteúdo para obter mais informação sobre estas acções).

### Interagir com conteúdo gravado

Selecione um item da lista para ver a sua vista dos Detalhes.



A vista dos detalhes para conteúdo gravado é semelhante à vista para conteúdo de TV, mas oferece informação e acções diferentes:

## Título do conteúdo

## Duração do conteúdo

## Álbuns [\(ver Adicionar ao Álbum\)](#)

## Estado partilhado

Existem também 6 acções adicionais possíveis (as acções que não são aplicáveis ao conteúdo seleccionado, não serão exibidas): **Eliminar, Retomar Reprodução, Editar, Adicionar ao Álbum, Partilha de Perfil, Reproduzir** (ver Botões de acção para o conteúdo para obter mais informação sobre estas acções).

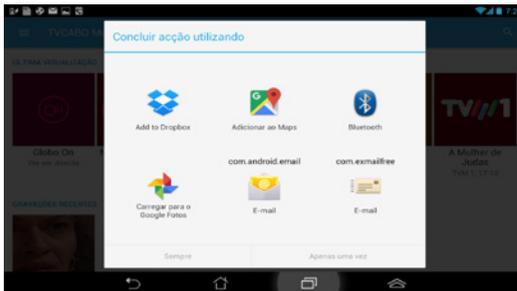
## Os botões de acção para conteúdo

Os seguintes botões de acção encontram-se nas janelas dos **Detalhes**.

Os botões exibidos dependem do tipo de item: Programa de televisão ou Gravação, se o item foi visualizado anteriormente e da sua disponibilidade para ser recuperado.

## Partilhar

Selecione o botão **Partilhar**  para aceder ao menu de acção de partilha



## Começar de novo

Selecione o botão **Começar de novo** para começar a visualizar o item seleccionado desde o início.

## Visualizar

Selecione o botão **Visualizar** para começar a ver o item seleccionado em directo (isto é efectivamente o mesmo que seleccionar **Visualizar agora** para o canal associado)

## Recuperar

Se o item seleccionado já foi transmitido e ainda está disponível para ser visualizado no modo de recuperação, o botão **recuperar** será exibido. Selecione-o para começar a visualizar o item.

## Favorito

Selecione o ícone **Favorito**  para adicionar o item à lista de conteúdos exibidos na secção **Favoritos** do menu VIV Mais

## Mais

Selecione o botão **Mais** para ver uma lista expandida com os membros do elenco deste item.

## Partilha de Perfil

Selecione a caixa de verificação **Partilhar** para estabelecer se este item deve ou não ser partilhado com os outros perfis pertencentes ao assinante actual.

## Reproduzir

Selecione o botão **Reproduzir**  para começar a visualizar o conteúdo (aplicável apenas itens gravados).

## Editar

Selecione o botão **Editar** ✎ para alterar o título do conteúdo do item.

## Adicionar ao Álbum

Selecione o botão **Adicionar ao Álbum** para exibir uma lista de Álbuns existentes no perfil actual.

# Adicionar ao álbum

Introduza o nome do álbum:

---

**CANCELAR**    ADICIONAR AO ÁLBUM

Selecione um álbum da lista para adicionar o conteúdo seleccionado a esse Álbum.

Selecione **Cancelar** para não realizar qualquer acção e fechar a janela.

Selecione **Criar um novo álbum** para adicionar um novo álbum.

## Eliminar

Selecione o botão **Eliminar** 🗑 para apagar o conteúdo seleccionado no momento. (Ser-lhe-á pedido para confirmar a sua acção antes do item ser eliminado).

## Retomar reprodução

Se anteriormente estava a ver um programa de televisão

ou um item gravado e, por qualquer razão, parou de ver a meio, o botão **Retomar reprodução** será exibido, se esse conteúdo ainda estiver disponível para visualização.

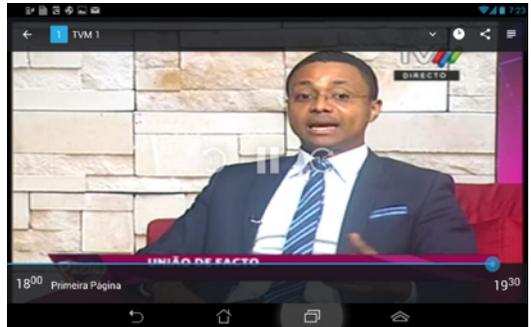
Se o item seleccionado for gravado, o tempo (relativo ao início da gravação) a partir do qual a visualização irá recomeçar será indicado em horas, minutos e segundos.

Se o item seleccionado for um programa de televisão, será exibido o dia e a hora a partir da qual a visualização irá recomeçar em modo de recuperação.

## VER TELEVISÃO

Ao seleccionar **Ver televisão** no menu VIV Mais, é iniciada a reprodução do último canal visto no player VIV Mais.

*Dica: Se não existir informação no perfil actual sobre o*



*último canal visto, irá ser reproduzido o primeiro canal da lista de canais.*

## A barra superior do player VIV Mais

*A barra superior do player VIV Mais contém as seguintes*

elementos:



## Número do canal e Título do canal

Selecione qualquer sítio do número ou título do canal para fechar o player e regressar ao ecrã anterior

## Botão de sobreposição de canal

Selecione o botão de sobreposição de canal para mostrar a **Sobreposição de canal** do player.

## Botão de gravação

Selecione o botão de gravação para começar a gravar o canal actual.

Irá aparecer-lhe a seguinte janela, que confirma que a



gravação começou e a hora **gravar para** programada para parar a gravação. Selecione o pendente **Gravar para** para alterar a duração da gravação.

Selecione **Remover** para cancelar a gravação e eliminá-la. (Será solicitada uma confirmação antes de cancelar a gravação).

Selecione **Fechar** para fechar a janela (a gravação irá continuar em segundo plano.)

## Alterar a duração de uma gravação em curso

Pode alterar a duração de uma gravação activa a qualquer momento após fechar esta janela, clicando outra vez no botão de gravação e seleccionando uma nova duração.



A janela irá mostrar-lhe a hora em que a gravação começou, a duração da gravação seleccionada e a hora (**Gravar para**) que esta está programada para terminar.

Selecione **Stop** para parar a gravação actual (e guarde nos seus itens gravados).

Selecione **OK** para fechar a janela

*Dica: Também pode ver o progresso de qualquer gravação/gravações, seleccionando Gravar no menu VIV Mais. Pode eliminar uma gravação em curso através do Ecrã de Gravação, mas não pode fazer-lhe alterações.*

## Botão de pausa para Televisão em directo

Selecione para fazer pausa na reprodução actual. Selecione outra vez para retomar.

Enquanto estiver em modo de pausa, a linha do tempo irá continuar a aumentar (na cor branca) para indicar a passagem do tempo. O fim do branco da linha do tempo representa o tempo "em directo" actual.



## Botão de regresso à transmissão em directo

Quando estiver em modo de pausa, os botões **Gravar** e **Pausa**, que se encontram ao lado do botão da Sobreposição de canal, são substituídos pelos botões **Ver em directo** e **Reproduzir do início**.



Selecione **Reproduzir do início** para continuar a visualizar o canal actual em modo de recuperação.

Selecione **Ver em directo** para avançar no tempo até à transmissão em directo da televisão e continuar a visualizar o conteúdo actual.

Irá ser inserido temporariamente um marcador na linha do tempo, que mostra a hora quando regressou para a transmissão em directo (por outras palavras, a hora em que carregou pela última vez em pausa).



Ao seleccionar este marcador irá voltar para o momento em que fez pausa pela última vez na visualização, para que possa continuar no modo de recuperação, se assim o desejar, garantindo desta forma que não perde nada.

## A janela do leitor de vídeo VIV Mais

O player VIV Mais é concebido para tirar o máximo proveito das características de toque dos aparelhos modernos.

Por esta razão, para além dos vários elementos interactivos do interface, existe um número de acções comuns que podem ser realizadas tocando, deslizando ou arrastando com o dedo dentro da área de vídeo.

### Toque único

Toque uma vez em qualquer sítio dentro da área de vídeo para esconder o interface do leitor. Toque novamente uma vez para mostrar o interface do leitor.

### Controlos através de deslize (ver também Sobreposição de canal)

Deslize com o dedo em qualquer sítio dentro da área de vídeo num sentido descendente para ir para o canal disponível anterior

Deslize com o dedo em qualquer sítio dentro da área de vídeo num sentido ascendente para ir para o canal disponível seguinte

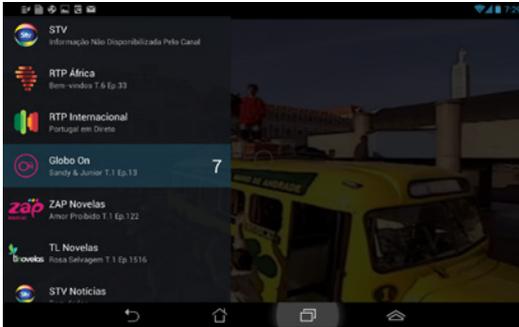
### Sobreposição de canal

A Sobreposição de canal do leitor permite o acesso conveniente à lista de canais, sem interromper o canal que está a ser reproduzido no momento.

Deslize com o dedo em qualquer sítio dentro da área de vídeo da esquerda para a direita para abrir a sobreposição de canal.

Deslize com o dedo em qualquer sítio dentro da área de vídeo da direita para a esquerda para dispensar a sobreposição de canal

Toque em qualquer canal em sobreposição para começar a ver esse canal no modo directo.



*Nota: Isto tem o mesmo efeito que seleccionar o botão de Sobreposição de canal (ver [Botão de sobreposição de canal](#))*

### A barra inferior do leitor VIV Mais

A barra inferior do leitor apresenta a seguinte informação:



### Linha do tempo

A linha do tempo do conteúdo codificada com cores é uma representação visual do conteúdo actual e o seu intervalo de tempo entre as horas do início e fim de visualização.

### Códigos de cor da linha do tempo

O ponto azul representa a hora da sua actual visualização (ou quando fez pausa do conteúdo). A linha do tempo a azul indica o tempo até à hora da visualização actual (ou hora da pausa). A linha do tempo a branco que continua a aumentar representa o passar do tempo durante uma operação de pausa ou o tempo entre a hora da actual visualização e a hora da transmissão “em directo”.

O fim da linha do tempo a branco representa a hora actual da transmissão “em directo”.

### Interagir com a linha do tempo

Mantenha e arraste o ponto de visualização branco para onde quiser ao longo de uma secção colorida a branco ou a azul da linha do tempo, para começar a ver o conteúdo seleccionado a partir de um ponto inicial diferente.

### Hora do início

Mostra a hora do início do conteúdo actual.

### Hora do fim

Mostra a hora do fim do conteúdo actual.

### Título do programa

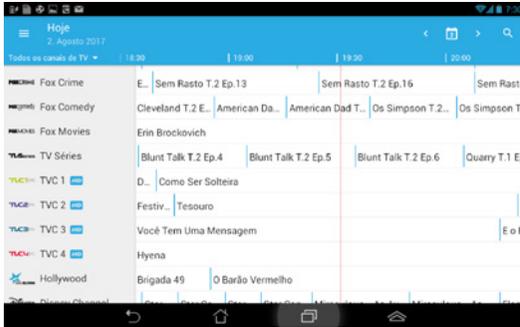
Mostra o título do programa actual.

## GUIA TV

O Guia TV apresenta uma grelha EPG (Manual de Programas Electrónico) de todos os canais e conteúdo actual de fácil navegação.

Selecione **Guia TV** no menu VIV Mais para aceder.

Os canais estão listados à esquerda com o EPG apresentado à direita como uma linha do tempo, com uma barra azul na vertical que atravessa o EPG, representando a hora actual.



## Explorar o conteúdo com o Guia TV

Nesta secção iremos abranger as várias formas de navegar pela grelha EPG, usando uma combinação de toques e deslizes com o dedo.

## A barra superior do Guia TV

A barra superior do Guia TV fornece informação básica sobre o EPG, assim como alguns elementos interactivos descritos abaixo.



## O (sempre presente) botão do menu VIV Mais

Na vista do Guia TV, o botão do menu VIV Mais é

actualizado enquanto navega pelo EPG para exibir o dia, data e ano dos itens que estão a ser apresentados no momento.

Selecione qualquer sítio no logótipo VIV Mais ou na informação da data para abrir o menu VIV Mais. Ver Botão do menu VIV Mais para obter mais informação.

## Navegador da data

Selecione a seta esquerda para mudar para o dia anterior (recue 24 horas)

Selecione a seta direita para mudar para o dia seguinte (avance 24 horas) 

## Filtro de canais

Selecione o menu pendente do Filtro de canais para aceder às opções de filtro.

Selecione o filtro desejado da lista para mostrar apenas os canais aplicáveis a esse filtro.

**Todos os canais de TV** ▾

Clique novamente o botão e selecione **Todos os canais de TV** para reverter para a vista completa do EPG.

## Pesquisa de canais

Selecione o botão **Pesquisa de canais** e introduza um texto para filtrar a lista dos canais de TV na grelha EPG.



*Nota: Esta função de pesquisa é aplicável apenas para os canais exibidos e seus nomes e não pesquisa dentro da*

informação do EPG (títulos de programas). A capacidade para pesquisar a informação dos programas dentro do EPG está programada para uma futura edição.

## Linha do tempo do EPG

A linha do tempo do EPG encontra-se também na barra superior, onde mostra o período do tempo da informação actual do EPG a ser exibida.

## A lista de canais EPG

No canto inferior esquerdo da vista da grelha, está uma lista de todos os canais disponíveis.

*Nota: A lista de canais pode ser reduzida, se usar as funções de pesquisa ou de filtragem.*

## Janela de detalhes dos canais

Selecione qualquer canal da lista para abrir os detalhes do canal e opções adicionais. Clique fora da janela para fechar.



Clique **Favorito** (a estrela) para adicionar este canal à sua lista de favoritos.

Clique na **Seta para cima** para mudar para o dia anterior (recue 24 horas)

Selecione a **Seta para baixo** para mudar para o dia seguinte (avance 24 horas)

Deslize com o dedo no sentido ascendente ou descendente em qualquer sítio dentro da lista para avançar ou recuar no tempo. Selecione qualquer item da lista para abrir a vista dos Detalhes para aquele item e as opções adicionais. (Para obter mais informação sobre o conteúdo da vista dos Detalhes, ver Interagir com o conteúdo no ecrã principal e Intergir com o conteúdo na grelha EPG).

O ícone da Televisão  marca o item que está a ser reproduzido no momento "em directo". Selecione-o para começar a ver o canal em modo directo.

## A vista da grelha EPG

A vista de grelha EPG mostra a programação para cada canal, em que o comprimento da box indica a duração de cada item e a linha vertical azul representa a hora actual.

## Deslizar

Deslize com o dedo para a esquerda ou para a direita para andar com a grelha EPG para trás ou para a frente na linha do tempo.

## Seleccionar

Selecione qualquer programa da grelha para abrir a vista dos Detalhes para aquele item. (Para obter mais informações sobre o conteúdo da vista dos Detalhes, ver Intergir com conteúdo no ecrã principal e Interagir com conteúdo na grelha EPG).

## Programar gravações e lembretes através da grelha EPG

Para além das acções que podem ser realizadas através da vista do conteúdo dos Detalhes no ecrã principal, existem duas opções adicionais quando se está na vista da grelha EPG:

### Gravar

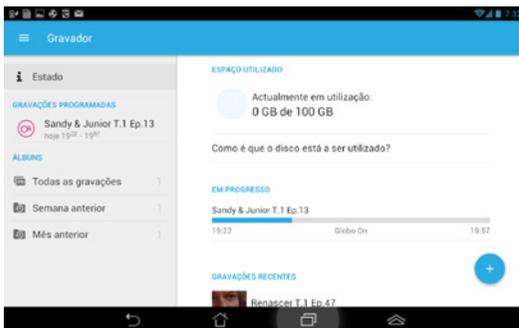
Se subscreveu o serviço e tem espaço disponível para gravações, qualquer item que programar futuramente estará disponível para **Gravar**.

### Lembrete

Se não tiver nenhuma opção para Gravar, tem sempre a opção **Lembrete** que adiciona uma entrada nos Lembretes e activar um alerta no seu aparelho na hora prevista.

## GRAVADOR

Selecione **Gravador** do menu VIV Mais para aceder à secção do Gravador. No primeiro acesso, aparecerá destaque do menu à esquerda o **Estado**.



## O menu do Estado

O menu do estado mostra de relance a informação sobre o espaço de armazenamento disponível, sobre gravações em curso e sobre itens gravados recentemente.

### Utilização do espaço

Selecione o **ponto de interrogação** para obter mais informação sobre o espaço de armazenamento.

### Em curso

Se houver quaisquer gravações programadas, que estejam em curso, estas serão aqui exibidas.

Cada listagem fornece informação de relance sobre o programa, canal, período e progresso de gravação (barra azul). Selecione qualquer gravação Em Curso para ver mais detalhes sobre esta.

Selecione fora da janela para fechar, sem tomar qualquer acção.

### Eliminar uma gravação em curso

Selecione o botão Eliminar (🗑️) para cancelar a gravação e eliminar o item.

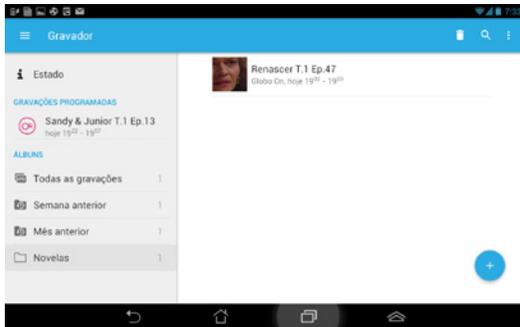
### Gravações recentes

Itens gravados recentemente serão listados aqui.

Selecione qualquer item gravado recentemente para abrir a janela dos detalhes de Gravação, conforme incluído em Conteúdo gravado.

## Gravações programadas

Por debaixo da barra do Estado encontra-se a área de Gravação programada, que exhibe uma lista conveniente de todas as gravações programadas (incluindo alguma que esteja em curso).



## Adicionar uma nova programação de gravação

Selecione **Nova programação** para adicionar uma nova programação de gravação

X
Nova programação
✓ GUARDAR

---

Nome

Inserir nome...

Canal

☰

A repetir a programação

Data de gravação

terça-feira, 30 agosto 2016

Duração

de: 17:00 para: 19:00

Partilhar

Partilhar a gravação com outros perfis

Selecione o campo **Inserir nome** para adicionar um nome para a gravação.

*Nota: Isto é opcional – se não especificar um nome, o VIV Mais irá criar um por si. Escreva algo para filtrar a selecção dos canais disponíveis, ou seleccione o ícone (☰) da lista de canais para exhibir todos os canais disponíveis.*

Selecione o canal desejado para o escolher.

Selecione o interruptor **A repetir a programação** para estabelecer se esta gravação é uma programação única ou a ser repetida (ver abaixo Programação repetitiva).

Se esta não for uma programação a ser repetida, será exibido o campo da Data de gravação.

Selecione este campo para exhibir a janela do calendário e seleccionar o dia requerido para a gravação.

Selecione **de e para** para especificar as horas do início e do fim da gravação.

Selecione a caixa de verificação **Partilhar** para seleccionar se a gravação será partilhada com outros perfis quando estiver concluída.

## Programação repetitiva

Se optar por uma programação a ser repetida, será exibido um menu extra, que mostra os dias da semana.

Selecione qualquer dia para estabelecer se a gravação ficará programada para aquele dia.

Cada dia seleccionado será marcado com um visto.

No exemplo acima, o canal seleccionado irá ser gravado

**A repetir a programação** 

Dias para gravar

segunda-feira       sexta-feira

**terça-feira**       sábado

quarta-feira       domingo

quinta-feira

Duração

de: **17:00**      para: **19:00**

Partilhar

**Partilhar gravações com outros perfis**

Eliminação automática

O sistema pode eliminar automaticamente gravações antigas para que não se exceda o espaço em disco alugado.

**Não eliminar**

entre as 17:00 e as 19:00 às terças de cada semana, até que a programação seja manualmente cancelada ou o espaço no disco rígido esgote.

### Eliminação automática de gravações com programação repetitiva

Para evitar esgotar todo o seu espaço de armazenamento, tem a opção de limitar o número de gravações a serem armazenadas para esta gravação programada.

O valor predefinido é **Guardar todas as gravações**.

Para alterar, seleccione o menu pendente e seleccione um número entre 1 a 30 gravações.

### Álbuns

A área de álbuns apresenta uma lista conveniente de todos os álbuns e perfis e das suas gravações associadas.

ÁLBUNS	
 Todas as gravações	4
 Semana anterior	0
 Mês anterior	4
 cmfmo	▼
 Teste RC	▼

### A lista dos álbuns

Os três primeiros álbuns na lista: **todas as gravações**, **semana anterior** e **mês anterior** são os álbuns predefinidos pelo sistema e não podem ser eliminados.

Todos os álbuns criados pelo utilizador são listados abaixo daqueles.

*Nota: O número que está ao lado de cada álbum indica quantas gravações se encontram actualmente armazenadas em cada álbum. Seleccione qualquer álbum para ver a sua lista de gravações.*

Seleccione qualquer gravação dessa lista para abrir a vista dos detalhes dos conteúdos. (Para obter mais informações sobre a vista dos Detalhes dos conteúdos, ver Interagir com conteúdo na grelha EPG).

### A lista do perfil

Por baixo dos álbuns está uma lista dos perfis actuais identificados com o ícone dos perfis. 

Ao seleccionar um perfil da lista irá expandi-lo para mostrar uma lista de álbuns associados.

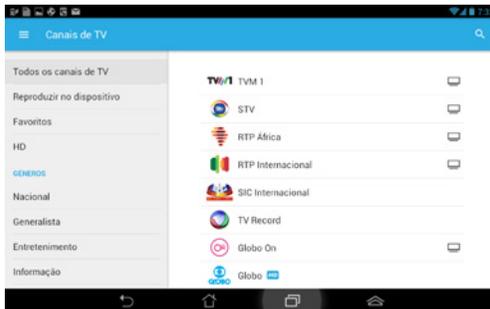
Esta lista é interactiva tal como descrito acima.

*Nota: O conteúdo listado sob um perfil não pode ser eliminado a partir de outro perfil. Se desejar eliminar o conteúdo que está presente nesta lista de perfil, tem de fazer o registo na aplicação VIV Mais através daquele perfil.*

## CANAIS DE TELEVISÃO

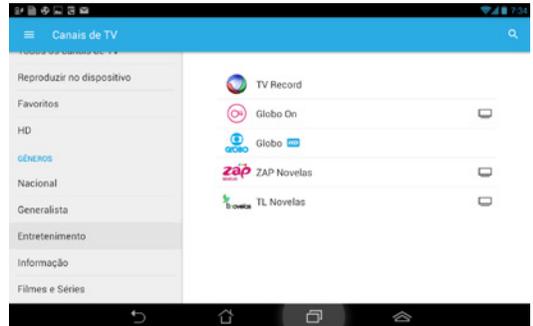
Selecione **Canais de TV** do menu VIV Mais para aceder à área dos canais de Televisão.

Esta área proporciona uma alternativa para encontrar o conteúdo que quer visualizar, através de um filtro aos canais de Televisão, utilizando os filtros **Géneros** e **Línguas**. Isto é particularmente útil, se usar um serviço que tenha muitos canais de Televisão.



Por predefinição, **Todos os Géneros** e **Todas as Línguas** terão um visto.

Selecione qualquer combinação de géneros e línguas listados para filtrar a lista. No exemplo em baixo, foi seleccionado o género “documentários” e exibida a lista com os resultados.



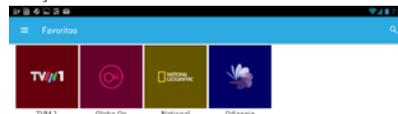
Selecione qualquer canal da lista para interagir com este. ([Ver Janela de detalhes dos canais](#)).

Selecione o ícone  (Ver Televisão) para começar a visualizar imediatamente esse canal em directo.

*Nota: As selecções de filtro feitas na área de canais de Televisão, serão mantidas até que saia ou altere o perfil, ou feche a aplicação.*

## FAVORITOS

Selecione **“Favoritos** do menu VIV Mais para aceder à secção dos Favoritos.

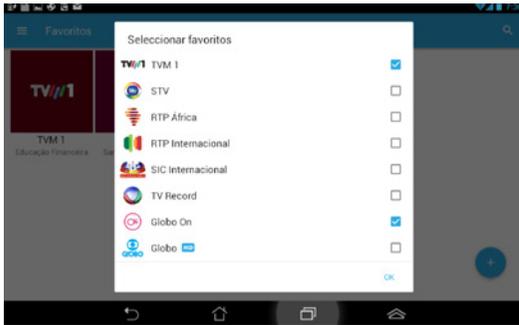


Use os botões de selecção **canais** para visualizar uma lista dos seus canais preferidos. Selecione qualquer item para interagir com este.

Para obter mais informações sobre a interacção com Canais ver Janela de detalhes dos canais.

## Adicionar os canais favoritos através da área dos Favoritos

Quando estiver na vista **canais** selecione o ícone + na barra superior para abrir a janela **Selecionar favoritos**.



Selecione as caixas de verificação para adicionar/remover canais da sua lista dos favoritos.

Selecione **Fechar** ou selecione fora da janela para aplicar a selecção.

## Lembretes

Selecione **Lembretes** no menu VIV Mais para aceder à secção dos Lembretes. Aqui pode estabelecer o número de lembretes que quiser.



Os Lembretes activam uma notificação de evento standard à hora programada em todos os aparelhos que estão registados sob o mesmo perfil que usou quando criou o lembrete.

## Adicionar um novo lembrete

Selecione **+** para adicionar um lembrete.



Selecione **de e para**, para seleccionar os valores desejados apresentados no menu pendente.

O valor de **Notificar** fica predefinido de acordo com o que é configurado nas **Configurações > Período de tempo do lembrete**. ([Ver Período de tempo do lembrete](#)).

Para alterar, selecione o menu pendente **Notificar** e selecione a opção desejada.

Clique em **Canal de TV** e seleccione o canal desejado do menu pendente. (Vai surgir a informação do canal seleccionado em conjunto com quaisquer notas que tenha introduzido no texto do lembrete, quando o receber).

Selecione **Notas** e introduza a mensagem desejada para o lembrete (isto é opcional).

Finalmente, selecione **Guardar** para aplicar ou **Cancelar** para fechar a janela sem guardar.

### Trabalhar com lembretes existentes

Selecione uma entrada existente para visualizar ou alterar detalhes (lembre-se de seleccionar **Guardar** para aplicar as alterações). Para eliminar um lembrete existente, selecione o botão **Eliminar**.

## Configurações

Selecione **Configurações** do menu VIV Mais para aceder à área das Configurações.



Aqui pode definir preferências para a aplicação, assim como ver informação sobre a aplicação VIV Mais actual.

Estas preferências ficam guardadas no aparelho

e serão aplicadas sempre que utilizar a aplicação, independentemente do utilizador registado ou do perfil.

A área das configurações está dividida em três secções: **Aplicação**, **Leitor** e **Lembretes**, cada uma com as suas próprias subsecções, listadas no painel do lado esquerdo.

Selecione a subsecção desejada para abrir as opções de preferências no painel do lado direito. As selecções actuais estão indicadas com um visto azul.

### Aplicação – Acerca

Selecione **Acerca** para exibir informação sobre a aplicação VIV Mais.



### Leitor

A secção **leitor** contém duas subsecções: **Informação de sistema** e **Qualidade de preferência do vídeo**.

### Informação sobre o sistema

Selecione Informação sobre o sistema para visualizar a janela de Informação sobre o sistema.

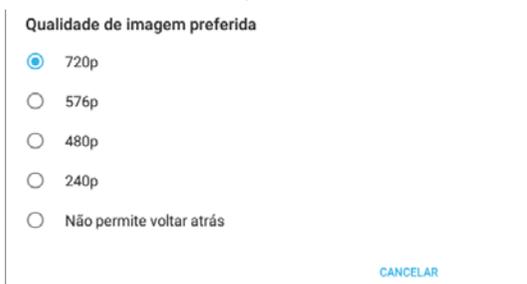


Selecione **OK** ou selecione fora da janela para fechar.

### Qualidade de imagem preferida

Selecione **Qualidade de imagem preferida** para visualizar e configurar a qualidade de preferência para transmissão via Wi-Fi, estando os níveis de qualidade mais altos exibidos no início da lista, até aos de qualidade inferior no fundo da lista.

Selecione o nível de qualidade para fornecimento da rede Wi-Fi a partir das opções disponíveis.



Quando ligada via Wi-Fi, a aplicação VIV Mais irá tentar fornecer o nível de qualidade seleccionado, mudando para uma qualidade melhor para atingir, se possível, a sua selecção.

*Nota: O nível de qualidade real fornecido irá depender da largura da banda disponível e do conteúdo actual. (Por exemplo, nem todos os conteúdos estão disponíveis em todos os níveis de qualidade suportados pela plataforma).*

Como a transmissão do VIV Mais é dinâmica, a qualidade da rede está constantemente a ser avaliada e os níveis de qualidade podem alternar para mais alta ou para mais baixa, de modo a fornecer continuamente a melhor

experiência de visualização possível sob condições de rede variáveis.

### Lembretes

A secção **Lembretes** contém duas subsecções: **Período de tempo do lembrete** e **Som do lembrete**.

#### Período de tempo do lembrete

Selecione **Período de tempo do lembrete** para visualizar e configurar o valor predefinido usado aquando da configuração dos lembretes. (Ver Adicionar um lembrete novo).

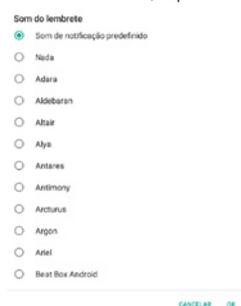
Selecione o período desejado para aplicar à sua selecção.

Selecione **Cancelar** ou selecione algures fora da janela para a fechar sem guardar as alterações.

*Nota: À hora do evento significa que a notificação irá ser enviada exactamente à hora do início do lembrete.*

#### Som do lembrete

Selecione **Som do lembrete** para visualizar e configurar o som a ser usado, aquando a notificação do lembrete.



Clique para seleccionar o som desejado.

Clique **Cancelar** ou seleccione algures fora da janela para a fechar sem guardar as alterações.

Clique **OK** para aplicar a sua selecção.

## HISTÓRICO DA PESQUISA

Selecione **Limpar histórico da pesquisa** para eliminar o histórico do conteúdo pesquisado recentemente.

Ser-lhe-á solicitado que confirme esta acção antes de ser realizada.

**tv cabo**